

MASTER di I Livello

**PSICOLOGIA DEL LAVORO (OBM): come promuovere Performance Management,
Behavior Based Safety e Learning Technologies per ottenere produttività e qualità
in ogni settore dell'impresa**
1ª Edizione

1500 ore 60 CFU

Anno accademico 2025/2026

MA306

Titolo	PSICOLOGIA DEL LAVORO (OBM): come promuovere Performance Management, Behavior Based Safety e Learning Technologies per ottenere produttività e qualità in ogni settore dell'impresa
Edizione	1 ^a Edizione
Area	ISTITUTO UNIVERSALUS
Categoria	MASTER
Livello	I Livello
Anno accademico	2025/2026
Durata	Durata annuale, per un complessivo carico didattico pari a 1500 ore corrispondenti a 60 CFU

Presentazione

L'OBM è la disciplina applicativa che si fonda sull'insieme di principi, metodi e tecniche sviluppati nell'alveo della Behavior Analysis, la Scienza del Comportamento (nota in Italia anche come Psicologia del Comportamentale), derivata dagli studi del fisiologo, premio Nobel, Ivan Pavlov e soprattutto di Burrhus Skinner, riconosciuto come pioniere e scopritore di gran parte dei paradigmi scientifici del comportamento degli organismi viventi.

L'OBM nasce e si sviluppa principalmente negli Stati Uniti nei primi anni '70, imponendosi per il ricorso esclusivo e rigoroso a studi sperimentali, empirici. La disciplina è oggi un ambito specialistico della Behavior Analysis, materia di insegnamento accademico nelle università della gran parte delle facoltà universitarie dei paesi più avanzati.

Le diverse aree in cui si articola l'OBM, Performance Management, Behavioral Safety, Behavioral Economics, Performance Based Training, costituiscono a loro volta ambiti professionali specialistici diffusi, oggetto di migliaia di studi e ricerche.

La disciplina è oggetto di studio in decine di corsi di laurea magistrale e in master universitari in tutto il mondo ed è diventata anche oggetto di insegnamenti in corsi di laurea magistrale in Italia, con decine di tesi di laurea, per esempio, nel CdL in Ingegneria della Sicurezza al Politecnico di Milano, dopo l'istituzione dell'insegnamento (fondamentale) nell'AA 2006/2007, presso la Facoltà di Ingegneria dei Processi Industriali al Politecnico di Milano.

L'OBM è oggi adottato in migliaia di imprese multinazionali e recentemente anche di medie o piccole dimensioni, anche in Italia.

Gli esperti di OBM/BBS presenti negli elenchi della Società Scientifica Italiana di Behavior Analysis, AARBA, sono quasi tutti impiegati nelle imprese italiane per la realizzazione di processi specifici per la gestione dei comportamenti produttivi e di sicurezza, garantendo in modo crescente l'impiego in imprese di ogni tipo di impresa: industria di processo e aziende di servizi oltre che nel campo delle costruzioni, dei trasporti, vendite, sanità...).

Ciò che differenzia l'OBM dalle molte filosofie manageriali esistenti è la replicabilità di tecniche, tecnologie e metodi, fondati sulle evidenze sperimentali e il ricorso esclusivo a misurazioni parametriche degli esiti in termini di risultati di business.

Finalità

Il Master in OBM si propone di conseguire diversi obiettivi:

- Sviluppare competenze per la gestione delle risorse umane in termini di Organizational Behavior Management, attraverso un metodo scientifico, fondato sperimentalmente e riconosciuto a livello internazionale
- Sviluppare capacità di leadership e auto gestione comportamentale, di guida dei collaboratori basati sullo sviluppo di
- Acquisire metodi e competenze effettuare progetti di crescita delle risorse umane in termini di Behavioral System Analysis, attraverso Performance Matrix, Performance Management, Learning Technologies e Behavior Based Safety
- Acquisire la capacità di utilizzare strumenti e metodologie di lavoro efficaci, favorendo l'inserimento dei partecipanti in Azienda o nella Consulenza di Direzione aziendale
- Acquisire la conoscenza necessaria per operare con metodi di ricerca sul campo adatti all'adozione nei luoghi di lavoro nelle diverse aree specifiche. Tutti gli allievi verranno messi in grado di progettare semplici piani di intervento basati sulla verifica empirica degli esiti attraverso piani sperimentali a inversione e a baseline multipli.
- Sviluppare le competenze necessarie per produrre risultati misurabili, stabili e documentabili in contesti organizzativi, attraverso strumenti di assessment, analisi funzionale e intervento basati sulla modificazione delle contingenze.
- Saper utilizzare strumenti informatici per la misura dei comportamenti aziendali e supporti multimediali per la motivazione all'attività e per l'apprendimento di specifiche abilità lavorative attraverso tecnologie di Precision Teaching.
- Sviluppare adeguati pattern comportamentali e abilità comunicativo-relazionali necessari per l'erogazione di rinforzi sociali, rinforzi tangibili e intangibili e per la realizzazione di sistemi incentivanti di Token Economy.
- Gestire ogni fase della gestione di carriere, dalla selezione del personale con Critical Incident Technique, alla misura di base-line e Performance Improvement Potential, all'uso degli strumenti di Performance Management e Performance Feedback, con sviluppo di benessere aziendale fino al mantenimento di alti livelli di Performance nel tempo.
- Organizzare sistemi integrati di Performance Management con esiti sui singoli aspetti critici della vita nell'impresa come riduzione dell'assenteismo, rispetto di scadenze, eliminazione di turn-over, aumento di produttività e qualità, prevenzione di stress, burnout, mobbing, realizzazione di ambienti motivanti il decision making, lo sviluppo di valori e cultura in termini misurabili con piani prima-dopo.
- Finalità del Master è fornire una chiara conoscenza dei metodi e delle tecnologie per la misura parametrica e per lo sviluppo di performance in ambito di produttività, qualità e sicurezza.
- La partecipazione al Master costituisce titolo per accedere all'esame di ammissione nel Registro Italiano degli Esperti Qualificati in Organizational Behavior Management gestito dall'Italy Associate Chapter of ABA International.

Contenuti	<table><tr><th></th><th>Modulo</th><th>Tematica</th><th>SSD</th><th>CFU</th></tr><tr><td>1</td><td>Mod.1</td><td>Elementi di Base sulle organizzazioni</td><td>PSIC-03/B</td><td>3</td></tr><tr><td>2</td><td>Mod.2</td><td>Il comportamento organizzativo</td><td>PSIC-03/B</td><td>6</td></tr><tr><td>3</td><td>Mod.3</td><td>Strumenti di assessment e di analisi della performance</td><td>PSIC-03/B</td><td>6</td></tr><tr><td>4</td><td>Mod.4</td><td>La motivazione e i sistemi incentivanti</td><td>PSIC-03/B</td><td>12</td></tr><tr><td>5</td><td>Mod.5</td><td>Nuove tecnologie per l’™apprendimento (principi)</td><td>PSIC-03/B PAED-01/A</td><td>6</td></tr><tr><td>6</td><td>Mod.6</td><td>Tecniche e strategie per la formazione e l’™addestramento (metodi e tecniche)</td><td>PAED-01/A</td><td>9</td></tr><tr><td>7</td><td>Mod.7</td><td>Personal Leadership e Safety Leadership</td><td>PSIC-03/B</td><td>3</td></tr><tr><td>8</td><td>Mod.8</td><td>Strategie di comunicazione aziendale e social skill training</td><td>PSIC-03/B</td><td>3</td></tr><tr><td>9</td><td>Tirocini o</td><td>Tirocinio</td><td></td><td>8</td></tr><tr><td>10</td><td>Prova finale</td><td>Prova finale</td><td></td><td>4</td></tr><tr><td colspan="2">Totale</td><td></td><td>60</td><td></td></tr></table>		Modulo	Tematica	SSD	CFU	1	Mod.1	Elementi di Base sulle organizzazioni	PSIC-03/B	3	2	Mod.2	Il comportamento organizzativo	PSIC-03/B	6	3	Mod.3	Strumenti di assessment e di analisi della performance	PSIC-03/B	6	4	Mod.4	La motivazione e i sistemi incentivanti	PSIC-03/B	12	5	Mod.5	Nuove tecnologie per l’™apprendimento (principi)	PSIC-03/B PAED-01/A	6	6	Mod.6	Tecniche e strategie per la formazione e l’™addestramento (metodi e tecniche)	PAED-01/A	9	7	Mod.7	Personal Leadership e Safety Leadership	PSIC-03/B	3	8	Mod.8	Strategie di comunicazione aziendale e social skill training	PSIC-03/B	3	9	Tirocini o	Tirocinio		8	10	Prova finale	Prova finale		4	Totale			60	
	Modulo	Tematica	SSD	CFU																																																									
1	Mod.1	Elementi di Base sulle organizzazioni	PSIC-03/B	3																																																									
2	Mod.2	Il comportamento organizzativo	PSIC-03/B	6																																																									
3	Mod.3	Strumenti di assessment e di analisi della performance	PSIC-03/B	6																																																									
4	Mod.4	La motivazione e i sistemi incentivanti	PSIC-03/B	12																																																									
5	Mod.5	Nuove tecnologie per l’™apprendimento (principi)	PSIC-03/B PAED-01/A	6																																																									
6	Mod.6	Tecniche e strategie per la formazione e l’™addestramento (metodi e tecniche)	PAED-01/A	9																																																									
7	Mod.7	Personal Leadership e Safety Leadership	PSIC-03/B	3																																																									
8	Mod.8	Strategie di comunicazione aziendale e social skill training	PSIC-03/B	3																																																									
9	Tirocini o	Tirocinio		8																																																									
10	Prova finale	Prova finale		4																																																									
Totale			60																																																										
Requisiti di ammissione	Laurea di primo livello																																																												
Termini iscrizione	30 Giugno 2026																																																												
Quota di iscrizione	€ 520,00 ai quali si aggiungono € 50 per Contributo per Servizi accessori alla retta da versare in unica soluzione all'atto dell'iscrizione																																																												
Modalità pagamento	Modalità Blended: € 2.600,00 (00/00) I pagamenti possono essere effettuati in rate così ripartite: • quota pre-iscrizione: € 100,00 da versare all'Istituto Universalus • quota immatricolazione: € 520,00 da versare all'Università • I rata di € 1000,00, entro il entro il 1° mese dall’attivazione del master, da versare all'Istituto Universalus • Il e ultima rata di € 980,00, entro il entro il 2° mese dall’attivazione del master, da versare all'Istituto Universalus																																																												

Informazioni**PROCEDURA DI ISCRIZIONE E ACCESSO AI SERVIZI DIDATTICO-AMMINISTRATIVI****Step 1: Pre-iscrizione**

Effettuare la preiscrizione sul portale del Consorzio Universitario Humanitas e procedere con la registrazione Utente:

- modalità blended tramite il seguente LINK: [Modalità BLENDED](#)

Step 2: Immatricolazione

Ricevuta la conferma di pre-iscrizione, procedere con l'immatricolazione sul portale dell'Università Telematica San Raffaele

Il sistema conferma l'invio della Domanda di immatricolazione e comunica il numero di matricola tramite e-mail da parte dell'ufficio immatricolazione dell'Ateneo.

Accedere alla sezione personale sul portale del Consorzio Universitario Humanitas con le proprie credenziali ed inserire il numero di matricola ricevuto dall'Ateneo.

Tutte le lezioni saranno disponibili sulla piattaforma del Consorzio Universitario Humanitas.